
Política de Gestión

Febrero 2025 rev.8



INTRODUCCIÓN

Plan B Group es una empresa consultora canaria con más de 15 años de trayectoria en el mercado cuyo compromiso es ofrecer servicios profesionales de alto valor a organizaciones públicas, privadas y del tercer sector que fomenten su competitividad y su contribución al desarrollo sostenible.

Este compromiso se materializa mediante esta Política de Gestión, que recoge las principales normas y estándares que rigen la actividad de nuestra organización.

ALCANCE Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

La presente política se aplica a todas las actividades de Plan B Group con independencia de su naturaleza y del lugar donde se desarrollen. Nos comprometemos a cumplir este marco de referencia en la gestión organizacional no solo dentro de nuestro ámbito de influencia, sino también con el equipo de trabajo, clientes, colaboradores y proveedores.

COMPROMETIDOS CON LA MEJORA CONTINUA

En Plan B Group desarrollamos nuestras actividades poniendo el foco en la mejora continua de nuestros procesos, poniendo a disposición de nuestras partes interesadas esta política de gestión a través de nuestra página web y atendiendo a los siguientes requisitos y normas internacionales, con el fin de lograr los objetivos marcados:

- **Gestión de la Calidad** (ISO 9001:2015): buscamos siempre la satisfacción de nuestras partes interesadas y garantizar la formación del personal, así como el establecimiento de objetivos y de los recursos necesarios para la prestación de nuestros servicios conforme al resto de los requisitos de gestión.
- **Gestión de Seguridad de la Información** (ISO 27001): nos aseguramos de integrar los requisitos de esta norma de gestión de seguridad de la información en los procesos de trabajo, formar e informar continuamente al personal sobre esta materia, definir objetivos e informar a nuestras partes interesadas sobre su relevancia durante la prestación de nuestros servicios.
- **Gestión de la I+D+i** (UNE 166002:2021): fomentamos una mentalidad que apoye la innovación y que todas las personas que forman parte de Plan B Group seamos responsables de contribuir a su crecimiento, apoyando la creatividad, la comunicación, la transparencia y el fomento de la colaboración, la conciencia del conflicto para generar debate y la tolerancia frente al fracaso

- **Gestión Ambiental** (ISO 14001:2015): nos mantenemos en constante actualización para aplicar internamente y concienciar a nuestras partes interesadas sobre aquellos requisitos legales vinculados a la protección del medio ambiente que le sean de aplicación en la actualidad o próximamente. Promovemos un consumo responsable de los recursos y la reducción como clave para generar un menor impacto ambiental, realizando recomendaciones y/o aportando alternativas a nuestros grupos de interés para que puedan ser tenidas en consideración.
- **Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo** (ISO 45001:2018): nos comprometemos a proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables a nuestro equipo de trabajo para prevenir un deterioro de la salud a causa de la actividad laboral y contribuir a su bienestar físico y mental. Para ello, aseguramos los recursos necesarios externos para integrar la prevención de riesgos laborales en la gestión de la empresa y cumplir la legislación aplicable.
- **Gestión del Compliance** (ISO 37301:2021): asumimos el compromiso de identificar y cumplir tanto los requisitos legales obligatorios como aquellos que hemos decidido adoptar voluntariamente. Para ello, integramos el cumplimiento normativo en nuestra estrategia, valores y principios éticos, promoviendo una cultura de compliance basada en la transparencia, la ética y la responsabilidad. Nos comprometemos a actuar con integridad en todas nuestras relaciones comerciales y operativas, rechazando cualquier forma de corrupción, soborno o prácticas desleales. Fomentamos un entorno en el que las inquietudes puedan plantearse con confianza, proporcionando canales de comunicación seguros, y garantizamos la ausencia de represalias para nuestras partes interesadas pertinentes.
- **Investigación de mercados, opinión y social** (ISO 20252:2019): adoptamos esta norma para garantizar la calidad, precisión y transparencia en la ejecución de investigaciones de mercados y estudios sociales, promoviendo una metodología sólida y resultados confiables que refuercen la toma de decisiones estratégicas.
- **Resiliencia Organizacional** (ISO 22316:2020): trabajamos continuamente para que Plan B Group tenga la capacidad para analizar el entorno cambiante y se adapte a él, de modo que podamos cumplir nuestros objetivos y así prosperar. Promovemos la anticipación y respuesta a las amenazas y oportunidades que surgen de cambios repentinos o graduales en nuestro contexto interno y externo. Mejorar la resiliencia es una meta organizativa estratégica.

- **Gestión de Proyectos** (ISO 21502:2022): establecemos acciones planificadas y sistemáticas para proporcionar confianza a nuestras partes interesadas pertinentes para que los proyectos cumplan los objetivos y los beneficios acordados a través de la gobernanza propuesta.
- **Gestión del Valor** (UNE 12973:2020): nos comprometemos a aportar el mayor valor a nuestros proyectos y a nuestras partes interesadas a través de cuatro impulsores (palancas): el estilo colaborativo de gestión, la motivación de las dinámicas humanas positivas, considerar tanto el entorno interno como el externo, así como la aplicación de los métodos y herramientas probados.
- **Gestión del Conocimiento** (ISO 30401:2021): incorporamos una cultura de gestión del conocimiento para su aplicación sostenida, fomentando las conexiones y las actividades de nuestros servicios. Los facilitadores que tenemos en cuenta son el capital humano, los procesos, la tecnología e infraestructuras, la estrategia y nuestros valores como organización.
- **Responsabilidad Social** (ISO 26000:2021): nos comprometemos a analizar los impactos positivos y negativos vinculados a nuestra actividad para reducir en la medida de lo posible los impactos negativos y maximizar los positivos para contribuir a un modelo de desarrollo más sostenible. La toma de decisiones se realizará desde la ética y la convicción de que cualquier empresa, sin importar su tamaño o actividad, puede contribuir a la mejora social, económica y ambiental, así como a la conservación del patrimonio cultural y la cultura. Como resultado de ello, presentaremos anualmente un Informe de progreso en el que ofreceremos con transparencia nuestros logros y retos.
- **Gestión de la Diversidad e Inclusión** (ISO 30415:2021): Aplicamos los principios de esta norma para crear un ambiente inclusivo donde todas las personas se sientan valoradas y respetadas. Trabajamos para garantizar nuestro entorno laboral y los diferentes proyectos que desarrollamos tengan integrados los principios de la accesibilidad e inclusión cubriendo todas las formas de diversidad, desde la edad, género, raza, etnia, religión, orientación sexual, discapacidad, nivel socioeconómico, etc. Nos comprometemos a integrar la diversidad en la gestión del talento, la toma de decisiones y la relación con nuestras partes interesadas, promoviendo e implementando medidas concretas para propicien su participación e integración.

- **Gestión de la Igualdad de Género** (ISO 53800:2024): En alineación con esta norma, promovemos e implementamos la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres. Por ello, internamente contamos con medidas para la conciliación de la vida laboral y personal y para garantizar la equidad en el acceso a oportunidades de empleo, formación, desarrollo profesional y liderazgo. Además, mantenemos un firme compromiso con la sensibilización social, por lo que trabajamos para que nuestros principios se reflejen en todas nuestras actividades y comunicaciones, prestando especial atención al uso de lenguaje inclusivo y libre de estereotipos.

EVALUACIÓN DE ESTA POLÍTICA

Esta política será evaluada cada dos años o en su defecto, cuando ocurran cambios sustanciales en la gestión organizativa de Plan B Group.